

# Allgemeine Reiseinformationen

## Trinkgeldempfehlung

In vielen Ländern ist es Gang und Gebe, dass man den örtlichen Reiseleitern bei einer guten Leistung ein gutes Trinkgeld zahlt. Teilweise wird dies sogar erwartet und gilt als wichtige Einnahmequelle für die Menschen und ihre Familien. Wir empfehlen Ihnen daher ein Trinkgeld von drei bis fünf Euro pro Tag für die Reiseleiter, die Ihnen vor Ort die Schönheiten ihrer Heimatländer näherbringen.

## Reiseprogramm

All unsere Reisen werden von uns sehr sorgfältig vorbereitet. Sollte es aufgrund von Witterungsbedingungen oder aus anderen zwingenden Gründen notwendig sein, das ausgeschriebene Programm zu ändern, wird Ihnen selbstverständlich ein anderes schönes Alternativprogramm geboten. Auch kann es vorkommen, dass wir aufgrund örtlicher Gegebenheiten wie Feiertage, Veranstaltungen oder ähnlichem kurzfristig die Reihenfolge der Ausflüge tauschen.

## Sitzplätze im Bus bei Programmreisen vor Ort

Bereits bei der Anmeldung reservieren wir kostenfrei Ihren gewünschten Sitzplatz nach Verfügbarkeit. Sollten Sie keinen Wunsch angeben, erfolgt die Sitzplatzvergabe in der Reihenfolge der Anmeldungen. In seltenen Fällen kann es vor der Abreise zu geringen Verschiebungen der Sitzplätze kommen, weshalb wir Ihnen keinen Rechtsanspruch auf den bestätigten Sitzplatz gewähren können. Wir sind jedoch stets bemüht, Ihren Wünschen nachzukommen.

## Allgemeines zu den Hotels

**Klassifizierung:** Die angegebenen Klassifizierungen der Hotels (Angabe der Sterne) beziehen sich auf die jeweilige Landeskategorie.

**Zimmerbezug:** Wie in den Urlaubsregionen üblich, stehen den Gästen die Hotelzimmer am Anreisetag ab dem frühen Nachmittag bis nach dem Frühstück am Rückreisetag zur Verfügung.

## Kontrolle Ihrer Reisebestätigung

Bitte prüfen Sie Ihre Reisebestätigung nach Erhalt auf Richtigkeit und Vollständigkeit. Insbesondere bei Buchung einer Flugreise oder Kreuzfahrt bitten wir Sie, die Schreibweise Ihres Namens zu prüfen und auf eine korrekte Angabe

des Namens wie im Maschine geschriebenen lesbaren Teil Ihres Reisepasses zu achten. Bitte halten Sie auch die auf der Buchungsbestätigung angegebenen Daten zur Abgabe evtl. Passfragebögen und Visumanträgen ein. Bei einer Namensänderung fallen Gebühren an.

## Andere Länder – andere Sitten

Freuen Sie sich auf unbeschwerter Urlaubstage und genießen Sie die entgegengebrachte Gastfreundschaft. Bedenken Sie dabei immer: „Andere Länder – andere Sitten“.

## Mit uns reisen Sie sicher - Versicherungsschein

Mit Ihrer Reisebestätigung erhalten Sie den gesetzlich vorgeschriebenen Versicherungsschein. Ihre Zahlungen sind somit rundum abgesichert.

## Frühbucherermäßigung

Besonders möchten wir all diejenigen belohnen, die sich schon frühzeitig für eine Reise mit Polster & Pohl entscheiden. **Wir bieten Ihnen daher einen Frühbucherrabatt von 3 % auf viele Reisen aus dem Sommerkatalog! Wenn Sie Ihre persönliche Traumreise aus diesem Katalog bis zum 01.03.2026 anmelden, sparen Sie somit bares Geld.**

## Eintritte während der Ausflüge

Grundsätzlich sind bei unseren Reisen sehr viele Leistungen im Reisepreis inbegriffen. Den genauen Leistungsinhalt der jeweiligen Reise können Sie in der Reisebeschreibung in diesem Katalog ersehen oder sich von unseren freundlichen Mitarbeitern erläutern lassen. Eintritte, Führungen usw. sind nur im Reisepreis inbegriffen, wenn diese in den jeweiligen Reiseleistungen genannt sind (Stand Eintrittsgebühren bei Drucklegung).

## Regionale Reiseleistungen

Bitte beachten Sie, dass bei verschiedenen regionalen Leistungen je nach Saisonzeiten und aus wetterbedingten Gründen Bergbahnen und Busse nur eingeschränkt fahren und einige Einrichtungen geschlossen sein können.

## Versicherungen/AGB

Wir empfehlen Ihnen bei Buchung Ihrer Reise den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. Sollten Sie wegen Krankheit ö. ä. vor der Reise zurücktreten, entstehen Ihnen Gebühren

gemäß unseren Reisebedingungen. Mit der Versicherung sind Sie jedoch gegen diese Gebühren abgesichert. Weiterhin empfehlen wir Ihnen eine Reiseabbruchversicherung, für den Fall, dass Sie während der Reise vorzeitig aus wichtigen Gründen abreisen müssen. Nähere Informationen zur vorzeitigen Rückreise und die Versicherungsbedingungen erhalten Sie von unseren Verkaufsmitarbeitern. Bei Fahrten ins Ausland empfehlen wir Ihnen grundsätzlich den Abschluss einer zusätzlichen Reisekrankenversicherung. Gern beraten wir Sie hierzu.

## Buchung Ihrer Wunschreise

Selbstverständlich können Sie Ihre Wunschreise nicht nur persönlich in unserem Reisebüro, sondern auch jederzeit telefonisch, per Brief, Fax oder Email buchen. Wir stehen Ihnen Montag bis Freitag von 9.00 Uhr bis 18.00 Uhr gern zur Verfügung.

## Hinweise für Gäste mit eingeschränkter Mobilität:

Manche Örtlichkeiten sind nicht auf eingeschränkte Mobilität eingestellt. Daher sind unsere Reisen insbesondere für gehbehinderte Gäste oder mit starker Sehbehinderung oft nicht zu 100% geeignet. Die Erfahrung zeigt aber: Mit einer gewissen Kompromissbereitschaft und in Begleitung einer Person, die Sie unterstützt, sind eine Vielzahl von Reisen aus dem Programm durchaus möglich. Je nach Einschränkung und Programm prüfen wir gern individuell, ob eine Teilnahme trotzdem möglich ist. Bitte fragen Sie uns vor der Buchung ob diese Reise für Sie geeignet ist. Wir beraten Sie dazu gern!

## Unsere Wanderreisen

Erleben Sie die ideale Mischung aus Natur und Kultur. Unsere Wanderreisen garantieren ein abwechslungsreiches Reiseerlebnis. Ein qualifizierter Reiseführer wird Ihnen dabei abseits der großen Touristenzentren die Schönheiten der Natur auf unverwechselbarer Weise näherbringen. Sie sollten über eine ausreichende gute Kondition und Trittsicherheit verfügen. Wir empfehlen Ihnen auf jeden Fall die Mitnahme von geeigneten Wanderschuhen (am besten knöchelhoch) sowie eines Rucksacks, einer Trinkflasche, dem Wetter angepasste Kleidung, einer Kopfbedeckung und Sonnenschutzcreme.

