

Polster & Pohl

Ihr freundliches Reisebüro



Kreuzfahrt ABC

Nützliche Hinweise
von A bis Z

Nützliche Hinweise von A bis Z

Anreise

Wir bieten Ihnen verschiedene Anreisemöglichkeiten für Ihr Kreuzfahrerlebnis. Zur beliebtesten gehört seit Jahren die Anreise in unseren modernen Reisebussen. Da mit Polster & Pohl Gäste aus verschiedenen Städten auf Kreuzfahrt gehen, kann es vorkommen, dass der Bus bei der Hin-/Rückreise eventuell an mehr als einem Ort hält. Wir gestalten die Fahrtzeiten jedoch im Interesse unserer Gäste stets so angenehm wie möglich. Stundenlanges Einsammeln wie bei der offiziellen Reederei-Anreise werden Sie bei uns nicht erleben! Bei Kreuzfahrten im Mittelmeerraum bieten wir die Anreise i. d. R. mit einer Zwischenübernachtung auf der Hinreise an.

Sie können alle Polster & Pohl Kreuzfahrten auch mit eigener, individueller An- und Abreise buchen. So stehen z. B. an vielen Häfen kostenpflichtige Stellplätze auf dem Hafengelände zur Verfügung. Diese können wir gern für Sie reservieren. Sollten Sie hierzu Fragen haben oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere freundlichen Verkaufsmitarbeiter.

NEU: Bei allen Hochseekreuzfahrten ab Norddeutschland bieten wir Ihnen zudem den PKW Parkplatz in Hafennähe inklusive Shuttleservice zum/vom Hafen schon ab 10 € für die gesamte Dauer Ihrer Kreuzfahrt an.

Arzt

An Bord der Hochseeschiffe steht Ihnen stets ein Arzt zur Verfügung. Da die Behandlungen und eventuelle Medikamente natürlich mit Kosten verbunden sind, empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Auslandskrankenversicherung. Selbstmitgebrachte Medikamente können selbstverständlich entweder in der Kabine oder anderweitig an Bord des Schiffes gekühlt gelagert werden.

Auf den meisten Flussschiffen gibt es keine ärztliche Betreuung.

Bezahlung

Die Bordwährung ist bei den meisten Reedereien EURO, auf Karibikkreuzfahrten und weltweit US Dollar (Ausnahme: AIDA und TUI Cruises: hier immer Euro). An Bord der Kreuzfahrtschiffe werden i. d. R. folgende Kreditkarten akzeptiert: Visa, MasterCard und American Express. Bei Bezahlung mit Kreditkarte werden Sie zu Beginn der Kreuzfahrt gebeten, diese entweder bereits im Hafen oder an Bord registrieren zu lassen. Am Ende bekommen Sie eine Endabrechnung. Der Betrag wird dann von Ihrer Kreditkarte gebucht bzw. mit eventuellen Gutschriften verrechnet.

Bei Barzahlung werden Sie oftmals gebeten, bereits am Anfang einen Betrag auf Ihr Bordkonto einzuzahlen. Von diesem Betrag werden alle von Ihnen an Bord getätigten Ausgaben abgezogen. Auch hier bekommen Sie am Ende eine Endrechnung. Danach erhalten Sie entweder eine Gutschrift ausgezahlt oder Sie zahlen die Differenz.

EC- und Debit-Kartenzahlung ist auf den folgenden Schiffen möglich: AIDA, TUI Cruises und MSC.

Für einige Länder empfehlen wir Ihnen, vor Reiseantritt die

entsprechenden Landeswährungen der Häfen, die Sie während Ihrer Kreuzfahrt anfahren, vorab zu wechseln. Bitte informieren Sie sich vor Abreise darüber. Bei einigen Banken wird bei Zahlung mit Karte eine Auslandseinsatzgebühr berechnet. Bitte beachten Sie, dass die Anzahl der Länder stetig steigt, in denen Sie nicht mehr mit Bargeld zahlen können. Aktuell werden in Skandinavien, den Niederlanden, Großbritannien und Island fast nur noch Zahlungen per Karte akzeptiert. Selbst Kleinstbeträge (z.B. Toilettennutzung) können dort mit Karte beglichen werden.

Bordkarte

Spätestens in der Kabine erhalten Sie Ihre Bordkarte. Diese Karte dient Ihnen während Ihrer Hochseekreuzfahrt sowohl als Zahlungsmittel an Bord (Bar, Shops, Landausflüge), als auch als Ausweis beim Verlassen bzw. Betreten des Schiffes.

Bordprogramm

Bereits bei der Einschiffung bzw. spätestens in Ihrer Kabine erhalten Sie das erste Bordprogramm (Tagesprogramm) mit allen wichtigen Informationen und Aktivitäten für Ihren ersten Tag an Bord. Jeden Abend bekommen Sie auf Ihre Kabine ein weiteres Bordprogramm mit allen wichtigen Informationen für den folgenden Tag, wie z. B. Öffnungszeiten der Bordeinrichtungen, Ausflugstermine und Ausflugstreffpunkte, Öffnungszeiten der Restaurants und alle Uhrzeiten für Aktivitäten und Shows an Bord.

Deck

Als Deck werden die Etagen bzw. Stockwerke eines Schiffes bezeichnet. Die weitläufigen Außendecks auf vielen Kreuzfahrtschiffen laden zum Verweilen ein und werden schnell ein Ort der Geselligkeit und Unterhaltung.

Diät

Wir möchten Sie bitten, uns Lebensmittelunverträglichkeiten, Allergien oder spezielle Diäten bereits bei der Buchung mitzuteilen. Diese werden nach den vorhandenen Möglichkeiten auf dem Schiff berücksichtigt.

Einkaufen an Bord

In den kleinen Geschäften und Boutiquen an Bord finden Sie sowohl schöne Souvenirs als auch Dinge für den persönlichen Bedarf.

Einreisebestimmungen

Die Einreisebestimmungen, über die wir im Zusammenhang mit einer geplanten Reise informieren, gelten nur für deutsche Staatsangehörige. Andere Nationalitäten weisen eigene Pass- und Visabesonderheiten auf und sind angehalten, sich eigenverantwortlich über die Einreisebedingungen zu informieren und entsprechend tätig zu werden. Etwaig anfallende Zusatzkosten für Pass- und Visaformalitäten trägt der Reisegast; diese sind nicht im ausgeschriebenen Reisepreis enthalten.

Die für Ihre Kreuzfahrt gültigen Einreisebestimmungen und

gegebenenfalls anfallenden Gebühren erfahren Sie von unseren freundlichen Mitarbeitern.

Hochseekreuzfahrten:

- Generell empfehlen wir einen Reisepass, der nach Reiseende noch mind. 6 Monate gültig ist.
- Auf allen Reisen, bei denen ausschließlich Häfen in der EU angelaufen werden, reicht für deutsche Staatsbürger ein Personalausweis, der noch mindestens 6 Monate nach Reiseende gültig ist.
- Werden Häfen in Großbritannien angefahren, benötigen Sie einen Reisepass, der mindestens noch 6 Monate nach Reiseende gültig ist sowie eine elektronische Einreisegenehmigung (ETA). Das ETA können Sie über uns für ca. 35 € p. P. oder in Eigenregie unter www.gov.uk beantragen. Eine Hilfestellung zur eigenständigen Beantragung finden Sie auf unserer Internetseite (www.polster-pohl.de) – unter der von Ihnen gebuchten Kreuzfahrt – oder erhalten Sie von unseren freundlichen Verkaufsmitarbeitern.
- Ausweisdokument für die Einreise USA/Kanada für deutsche Staatsbürger: bordeauxfarbener, maschinenlesbarer Reisepass, der noch mindestens 6 Monate nach Reiseende gültig ist (auch erforderlich für Kinder)
- USA: Visumfreie Einreise, wenn sie im Besitz eines elektronischen Reisepasses (e-Pass mit Chip) oder einer gültigen elektronischen Einreisegenehmigung (ESTA) sind. Online-Registrierung bis mindestens 72 Stunden vor Abflug (<https://esta.cbp.dhs.gov>). Reisende, die nach dem 11. Januar 2021 in Kuba waren, benötigen ein Visum. Reisende, die sich nach dem 01.03.2011 im Iran, Irak, Jemen, Libyen, Nordkorea, Somalia, Sudan oder Syrien aufgehalten haben, benötigen ebenfalls ein Visum.
- Kanada: Sie benötigen eine Elektronische Einreisegenehmigung (eTA). Diese muss vor Reiseantritt unter <https://onlineservices-servicesenligne.cic.gc.ca/eta> einholt werden.
- Sollten Einreisedokumente nötig sein, sind wir Ihnen selbstverständlich bei der Beantragung behilflich. Bitte beachten Sie, dass für diese gewöhnlich Kosten anfallen, die vom Gast zu tragen sind.
- Bitte beachten Sie, dass einige Länder eine Tourismussteuer eingeführt haben. Diese wird meist direkt auf Ihr Bordkonto gebucht.
- Bei Kreuzfahrten mit Kindern/Minderjährigen
 - Kinder benötigen ein gültiges Ausweisdokument (Reisepass oder Personalausweis, abhängig vom Reiseland).
 - Minderjährige Gäste dürfen nur in Begleitung einer verantwortlichen volljährigen Person an Bord gehen.
 - Den Reiseunterlagen ist hierzu ein Formular der Reederei beigefügt, das zwingend ausgefüllt und mit sich geführt werden muss.
 - Zusätzlich müssen Ausweis-/Passkopien aller Sorgeberechtigten mitgeführt werden.
 - Eine Reisetilnahme von Babys und Kleinkindern ist erst ab einem Alter von 6 Monaten bei Reiseantritt, bei Reisen mit mehr als drei aufeinanderfolgenden Seetagen, erst ab 12 Monaten gestattet. Die Vollständigkeit STIKO-empfohlener Impfungen wird vorausgesetzt.

Flusskreuzfahrten:

- Generell benötigen Sie einen gültigen Personalausweis oder Reisepass.

Einschiffung

Die Einschiffung beginnt ca. 3 Stunden vor Abfahrt des Schiffes (diese Zeit ist in einigen Häfen abhängig von den jeweiligen Hafenbehörden, oft ist der Check-in auch schon früher möglich). Nach der Kontrolle Ihrer Reisedokumente (Schiffsticket, Reisepass/Personalausweis) erfolgt eine Sicherheitskontrolle. Hier gelten die gleichen Bedingungen wie an Flughäfen (max. 10 Gefäße á 100 ml Flüssigkeit, die nur in durchsichtigem 1 L Beutel transportiert werden dürfen, verbotene Gegenstände: Taschenmesser, Kerzen, Lockenstäbe, Glätteisen, Tauchsieder u. ä.)

Elektrogeräte

Auf allen Schiffen europäischer Reedereien aus unserem Programm beträgt die Stromspannung 220 V. Auf Schiffen amerikanischer Reedereien (wie z. B. NCL oder RCCL) beträgt die Spannung 110 V und Sie benötigen einen Adapter.

Essenszeiten

Die täglichen Essenszeiten finden Sie in Ihrem Bordprogramm. Auf den meisten Hochseeschiffen sind die Restaurantzeiten für den Abend in zwei Sitzungen unterteilt. Die von Ihnen gewünschte Tischzeit (1. Sitzung ab ca. 18.00 Uhr; 2. Sitzung ab ca. 20.00 Uhr) können Sie uns vor Ihrer Reise gern mitteilen. Diese wird dann als unverbindlicher Kundenwunsch an die Reederei weitergeleitet.

Bei einigen Reedereien (z. B. NCL, Aida, TUI) gibt es keine festen Tischzeiten. Hier können Sie selbst entscheiden, wann und in welches Restaurant Sie essen gehen.

Fahrplan- und Programmänderungen

Bedingt durch Wartezeiten an den Schleusen, Wasserstände, höhere Gewalt und sonstige navigatorische Umstände bleiben Fahrplan- und Programmänderungen vorbehalten.

Fenster

Die Fenster der Außenkabinen lassen sich oft nicht öffnen.

Bei Balkonkabinen können Sie Ihr/e Fenster/Tür öffnen, um auf den Balkon zu treten. Alle Schiffe sind aber voll klimatisiert. In Ihrer Kabine können Sie die Temperatur i. d. R. jederzeit individuell regulieren.

Fernsehen

Sie können, je nach Region, oft mehrere deutsche Satellitenprogramme empfangen. Es kann jedoch auch vorkommen, dass keine deutschen Sender verfügbar sind oder sie für eine gewisse Zeit (z. B. bei Brückendurchfahrten während einer Flusskreuzfahrt) gestört sind. Oft bietet hierfür ein Videoprogramm weitere Unterhaltung.

Fluganreise

Bei den meisten, von uns angebotenen, Kreuzfahrten ist die Anreise per Flugzeug bereits integriert. Wir möchten darauf hinweisen, dass die genauen Flugdaten bei Drucklegung oftmals noch nicht feststehen bzw. es sich um unverbindliche, voraussichtliche Angaben handelt. Nicht jeder Flug ist ein Nonstopflug. Es kann daher sein, dass Sie zwischenlanden und umsteigen müssen.

Eventuelle Flugplanänderungen bleiben grundsätzlich vorbehalten!

Föhn

Viele Kabinen auf unseren Kreuzfahrtschiffen sind mit einem fest installierten bzw. transportablen Föhn ausgestattet. Ansonsten können Sie sich einen Föhn an der Rezeption ausleihen.

Fotograf/Video

Landausflüge und Bordveranstaltungen werden auf den Hochseekreuzfahrten oft von einem Fotografen begleitet. Diese Fotos werden auf dem Schiff ausgestellt und zum Kauf angeboten.

Friseur

Oftmals befindet sich an Bord Ihres Kreuzfahrtschiffes ein Damen- und Herrenfriseur (gegen Gebühr).

Gepäck

Bei einer An- und Abreise mit unseren Reisebussen bitten wir Sie, Ihr Gepäckstück auf max. 20 kg zu beschränken.

Bei Flugreisen erfahren Sie die Freigepäckgrenze in unserem Reisebüro oder aus Ihren Reiseunterlagen. Bei An- und Abreisen mit Zwischenübernachtung bitten wir Sie, aus Sicherheitsgründen, Ihr komplettes Gepäck mit ins Hotel zu nehmen.

Handy

Selbstverständlich können Sie Ihr Handy in Landnähe benutzen. Details zur Nutzung und Gebühren Ihres Handys im Ausland erfragen Sie bitte bei Ihrem Mobilfunkanbieter.

Impfbestimmungen

Grundsätzliche Empfehlungen für Schutzimpfungen sind Tetanus, Diphtherie, Hepatitis A und Polio.

Bitte beachten Sie, dass diese Informationen dem Stand der Drucklegung entsprechen und sich möglicherweise bis zum Beginn Ihrer Reise Änderungen ergeben können. Aktuelle Gesundheitsbestimmungen finden Sie auch auf den entsprechenden Internetseiten des Auswärtigen Amtes oder Sie wenden sich an unsere freundlichen Mitarbeiter, die Ihnen hierbei gern behilflich sind.

Kabinen

Die Kabinen an Bord der Schiffe zeichnen sich alle durch Komfort aus. Die einzelnen Kabinenkategorien unterscheiden sich durch ihre Lage, die Anzahl der Betten und z. T. ihre Größe. Kabinen einer Kategorie können sich innerhalb eines Schiffes auch auf unterschiedlichen Decks befinden.

Kabinenvergabe

Die Vergabe der Kabinen in Ihrer gebuchten Kategorie erfolgt in den meisten Fällen automatisiert durch die Reederei.

Ausgenommen sind dabei AIDA Premium-Angebote, TUI PRO-Angebote sowie Flusskreuzfahrten. Gern können Sie uns Ihre diesbezüglichen Wünsche mitteilen. Wir bitten jedoch um freundliche Beachtung, dass es sich hierbei um unverbindliche Wünsche handelt.

Ihre Kabinennummer erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen.

Kinderbetreuung

Damit Sie und Ihre Kinder Ihren wohlverdienten Urlaub genießen können, gibt es an Bord vieler Hochseekreuzfahrtschiffe einen Kinderclub. Erfahrene Kinder- und Jugendanimateure freuen sich darauf, Ihre Kinder, getrennt nach Altersgruppen, zu betreuen.

Selbstverständlich ist die Betreuung im Kinderclub kostenlos.

Kleiderordnung

An Bord der Schiffe geht es leger bis sportlich-elegant zu. Spezielle Empfehlungen, abgestimmt auf das Bordgeschehen, finden Sie im täglichen Bordprogramm. Grundsätzlich ist es ratsam, für Ausflüge bequeme Kleidung und festes Schuhwerk mitzunehmen. Je nach Reederei und Kreuzfahrtdauer finden zwei oder mehrere festliche Abende statt, an denen Abendgarderobe erwünscht ist.

Klimaanlage

Alle Schiffe sind voll klimatisiert. Die Temperatur können Sie in Ihrer Kabine i. d. R. individuell regulieren.

Landausflüge

Damit Ihre Reise interessant und abwechslungsreich wird, besteht in den meisten Häfen die Möglichkeit, an einem geführten Landausflug teilzunehmen. Bitte beachten Sie, dass die Ausflüge nicht immer auf Deutsch sind. Über das genaue Ausflugsangebot können Sie sich online bei der jeweiligen Reederei oder an Bord informieren.

Selbstverständlich haben Sie auch die Möglichkeit, individuell an Land zu gehen (bitte beachten Sie eventuell notwendige Visavorschriften). Bitte beachten Sie, dass einige Häfen gegebenenfalls nur mit kleineren Tenderbooten angefahren werden können.

Mahlzeiten

Die Vollpension an Bord der Hochseeschiffe beinhaltet ca.

5 Mahlzeiten inklusive Frühstück, Mittagessen und Abendessen und vielen weiteren Snacks während des Tages. Die Bereitstellung kostenfreier Getränke variiert zwischen den einzelnen Reedereien sowie z. T. von Schiff zu Schiff. Bitte erkundigen Sie sich vor Ihrer Buchung bei unseren freundlichen Mitarbeitern.

Massage und Wellness

Eine Kreuzfahrt ist die ideale Gelegenheit für Momente der Entspannung. Deshalb finden Sie auf fast allen Schiffen verschiedene Massage- und Kosmetik-Angebote (gegen Gebühr).

Post

Ihre Postkarten und Briefe können Sie jederzeit gern an der Rezeption des Schiffes abgeben. Ihre Post wird dann im nächstmöglichen Hafen an die jeweilige Poststation weitergeleitet. Das jeweilige Porto erfahren Sie an der Rezeption, der entsprechende Betrag wird Ihrem Bordkonto belastet.

Rauchen an Bord

Das Rauchen in den Restaurants ist generell nicht gestattet. Auf einigen Schiffen sind die Gesellschaftsräume in Raucher- und Nichtraucherzonen eingeteilt.

Restaurant/Tischeinteilung

Auf unseren Flusskreuzfahrten gibt es im Allgemeinen nur eine Tischzeit. Auf den Hochseeschiffen haben Sie oft zwei Tischzeiten. Die Tischzeiten werden den Landausflügen angepasst und können deshalb auch von Tag zu Tag etwas variieren. Die Tischeinteilung obliegt der Reederei. Sehr gern können Sie uns Ihre Wünsche mitteilen, die wir an die Reederei weiterleiten. Bitte beachten Sie jedoch, dass diese Wünsche stets unverbindlich sind.

Reiseleitung/Bordreiseleitung

An Bord der Schiffe werden Sie von einer deutschsprachigen Bordreiseleitung betreut, die Ihnen jederzeit für Fragen zur Verfügung steht und Ihnen alle wichtigen Informationen rund um das Leben an Bord gibt. Als besonderen Service haben wir bei unseren Hochseekreuzfahrten immer eine/n Reiseleiter/in von Polster & Pohl Reisen mit an Bord, die Ihnen ebenfalls jederzeit mit Rat und Tat zur Seite steht.

Reiseunterlagen

Ca. 10 Tage vor Abreise erhalten Sie Ihre Reiseunterlagen. Diese bestehen aus allen wichtigen Informationen, Ihrem Bordticket und Polster & Pohl Kofferanhängern.

Rezeption

Die Rezeption an Bord aller Schiffe ist jeden Tag 24 Stunden geöffnet und die Mitarbeiter stehen Ihnen bei Fragen hilfreich zur Seite.

Reisen mit eingeschränkter Mobilität/Rollstuhlfahrer

Flussschiffe sind leider nicht auf Rollstuhlfahrer ausgerichtet. Zum Ein- und Ausstieg sowie an Bord müssen Treppen eigenständig bewältigt werden. Die meisten Hochseeschiffe sind behindertengerecht gebaut (Ausnahme: Segelschiffe und Yachten). Die behindertengerechten Kabinen der Hochseeschiffe müssen aufgrund ihrer begrenzten Anzahl angefragt werden.

Um alle Besichtigungen, Spaziergänge und Ausflüge vollumfänglich miterleben zu können, sollten Sie „gut zu Fuß“ sein. Manche Örtlichkeiten sind nicht auf eingeschränkte Mobilität eingestellt. Daher sind unsere Reisen insbesondere für gehbehinderte Gäste oder mit starker Sehbehinderung oft nicht zu 100 % geeignet. Die Erfahrung zeigt aber: Mit einer gewissen Kompromissbereitschaft

und in Begleitung einer Person, die Sie unterstützt, sind eine Vielzahl von Reisen aus dem Programm durchaus möglich. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass in unseren Bussen nur eine begrenzte Anzahl an zusammenklappbaren Rollstühlen und Rollatoren mitgenommen werden kann. Unsere freundlichen Mitarbeiter beraten Sie gern zu Ihrer Reise.

Schwangerschaft

Aus Sicherheitsgründen und bedingt durch die eingeschränkte medizinische Versorgung an Bord der Schiffe ist die Beförderung von werdenden Müttern, die sich bei Reiseantritt in der 24. Schwangerschaftswoche oder darüber hinaus befinden, nicht möglich. (Änderungen gemäß den Bestimmungen der jeweiligen Reederei sind ausdrücklich vorbehalten!)

Serviceentgelt

Für alle Serviceleistungen an Bord wird ein Serviceentgelt erhoben. Dieses kommt dem Bordpersonal als Anreiz zur stetigen Verbesserung der Qualität zu Gute. Je nach Reederei gibt es hierbei unterschiedliche Handhabungen:

AIDA, TUI, MSC, Costa, Hurtigruten:

Bei diesen Reedereien sind die Trinkgelder inklusive – es gibt keine festgesetzte Servicegebühr.

Die zusätzliche Vergabe eines Trinkgelds für Ihren Kabinensteward, Kellner etc. erfolgt ganz nach Ihrem eigenen Ermessen. Entweder hinterlegen Sie einen Umschlag an der Rezeption oder Sie übergeben es direkt.

NCL: NCL spricht eine vom Reisepreis unabhängige Trinkgeldempfehlung aus: 20 US-Dollar pro Person und Tag. Im Rahmen der Endabrechnung Ihres Bordkontos können Sie diese Trinkgeld-Option bestätigen, verfallen lassen oder einen von Ihnen beliebigen freiwilligen Trinkgeldebtrag veranlassen.

Flusskreuzfahrten: Bei den Flusskreuzfahrten gibt es keine festgesetzte Servicegebühr. Die Vergabe erfolgt ganz nach Ihrem eigenen Ermessen. Entweder hinterlegen Sie einen Umschlag an der Rezeption oder Sie geben es direkt Ihrem Kabinensteward, Kellner etc. am letzten Tag. Empfohlen werden ca. 7-10 € p. P. und Tag, wenn Sie mit dem Service zufrieden waren. Bei Fragen bezüglich der Regelung bei Kindern und Jugendlichen fragen Sie gern unsere freundlichen Mitarbeiter.

Sicherheit

Auch auf unseren Kreuzfahrtschiffen wird natürlich sehr auf Ihre Sicherheit geachtet. Hierzu ist es notwendig, dass Sie sich grundsätzlich beim Betreten des Schiffes ausweisen können. Dies erfolgt z. T. mit Ihren Passdokumenten oder auch mit eigens hierfür vom Schiff ausgegebenen Berechtigungen. Wir möchten Sie freundlich bitten, alle spitzen Gegenstände (Messer, Scheren usw.) nicht im Handgepäck mit sich zu führen.

Telefon/Fax

Alle Schiffe sind per Telefon oder Telefax via Satellit erreichbar.

Auch Sie haben die Möglichkeit, von Ihrer Kabine aus per Satellitentelefon nach Hause zu telefonieren. Eine Information bezüglich der Gebühren erhalten Sie an Bord der Schiffe.

Bei Nachrichten, die Sie an Bord erreichen sollen, muss der Absender immer Ihren Namen und Ihre Kabinennummer angeben.

Tiere an Bord

Tiere sind an Bord nicht gestattet.

Trinkgelder

Siehe Serviceentgelt.

Unterhaltung/Kultur

Freuen Sie sich auf ein vielseitiges Unterhaltungsprogramm an Bord, zum Beispiel interessante Vorträge, abendliche Shows, Musik und Tanz (teilweise gegen Gebühr).

Versicherung

Wir empfehlen Ihnen bei Buchung Ihrer Reise den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. Sollten Sie vor Reisebeginn z. B. wegen einer unerwarteten Erkrankung von Ihrer Kreuzfahrt zurücktreten müssen, können Sie so die entstandenen Kosten bei der Versicherung gemäß den Versicherungsbedingungen geltend machen.

Weiterhin empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Reiseabbruchversicherung, einer Auslandskrankenversicherung sowie einer Gepäckversicherung. Alle Details und Preise erfahren Sie von unseren freundlichen Verkaufsmitarbeitern.

Wäscherei/Reinigung

An Bord der meisten Schiffe können Sie Ihre Wäsche waschen bzw. reinigen (keine chemische Reinigung) sowie bügeln lassen (gegen Gebühr). Bitte fragen Sie hierzu Ihren Kabinensteward oder erkundigen Sie sich an der Rezeption.

Weck-Service

Sie können die Rezeption beauftragen, sich telefonisch wecken zu lassen.

Wertsachen

Für Wertsachen steht Ihnen an Bord (entweder in der Kabine oder an der Rezeption) ein Safe zur Verfügung.

*Alle Angaben gelten vorbehaltlich Änderungen/Druckfehlern.
Stand: Mai 2026*

Polster & Pohl

Ihr freundliches Reisebüro



Polster & Pohl Reisen GmbH & Co. KG

**Friedrich-Ebert-Str. 33 • 04109 Leipzig
Tel. (0341) 2617-0 • info@polster-pohl.de
www.polster-pohl.de**