

Andere Länder – andere Sitten

Freuen Sie sich auf unbeschwerte Urlaubstage und genießen Sie die entgegengebrachte Gastfreundschaft. Bedenken Sie dabei immer: „Andere Länder – andere Sitten“.

Allgemeines zu den Hotels

Klassifizierung: Die angegebenen Klassifizierungen der Hotels (Angabe der Sterne) beziehen sich auf die jeweilige Landeskategorie.

Zimmerbezug: Wie in den Urlaubsregionen üblich, stehen den Gästen die Hotelzimmer am Anreisetag ab dem frühen Nachmittag bis nach dem Frühstück am Rückreisetag zur Verfügung.

Essenszeiten: Um der Reisegruppe entspannte gemeinsame Mahlzeiten zu ermöglichen, gibt es in manchen Hotels festgelegte Essenszeiten, über welche Sie zu Reisebeginn informiert werden.

Buchung Ihrer Wunschreise

Selbstverständlich können Sie Ihre Wunschreise nicht nur persönlich in unserem Reisebüro, sondern auch jederzeit telefonisch, per Brief, Fax oder Email buchen. Wir stehen Ihnen Montag bis Freitag von 9.00 Uhr bis 18.00 Uhr gern zur Verfügung.

Eigenanreise

Profitieren Sie von der Flexibilität bei der Anreise sowie während Ihres Aufenthaltes vor Ort. Denn selbstverständlich genießen Sie auch bei den Pkw-Reisen den hervorragenden Polster & Pohl Komfort und Service. Die Anfahrtsbeschreibung und Informationen zum Parkplatz erhalten Sie bei Ihrer Buchung. Beachten Sie bitte, dass die Preise Festpreise

sind, auf die wir Ihnen keinen Frühbucherrabatt gewähren können. Wir wünschen Ihnen Gute Fahrt!

Kontrolle Ihrer Reisebestätigung

Bitte prüfen Sie Ihre Reisebestätigung nach Erhalt auf Richtigkeit und Vollständigkeit.

Mit uns reisen Sie sicher – Sicherungsschein

Mit Ihrer Reisebestätigung erhalten Sie den gesetzlich vorgeschriebenen Sicherungsschein. Ihre Zahlungen sind somit rundum abgesichert.

Regionale Reiseleistungen

Bitte beachten Sie, dass bei verschiedenen regionalen Leistungen je nach Saisonzeiten und aus wetterbedingten Gründen Bergbahnen und Busse nur eingeschränkt fahren und einige Einrichtungen geschlossen sein können.

Trinkgeldempfehlung

In vielen Ländern ist es Gang und Gebe, dass man den örtlichen Reiseleitern bei einer guten Leistung ein gutes Trinkgeld zahlt. Teilweise wird dies sogar erwartet und gilt als wichtige Einnahmequelle für die Menschen und ihre Familien. Wir empfehlen Ihnen daher ein Trinkgeld von drei bis fünf Euro pro Tag für die Reiseleiter, die Ihnen vor Ort die Schönheiten ihrer Heimatländer näher bringen.

Versicherungen/AGB

Wir empfehlen Ihnen bei Buchung Ihrer Reise den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. Sollten Sie wegen Krankheit ö. ä. vor der Reise zurücktreten, entstehen Ihnen Gebühren gemäß unse-

ren Reisebedingungen. Mit der Versicherung sind Sie jedoch gegen diese Gebühren abgesichert. Weiterhin empfehlen wir Ihnen eine Reiseabbruchversicherung, für den Fall dass Sie während der Reise vorzeitig aus wichtigen Gründen abreisen müssen. Nähere Informationen zur vorzeitigen Rückreise und die Versicherungsbedingungen erhalten Sie von unseren Verkaufsmitarbeitern. Bei Fahrten ins Ausland empfehlen wir Ihnen grundsätzlich den Abschluss einer zusätzlichen Reisekrankenversicherung. Gern beraten wir Sie hierzu.

Währungs-Tipp für Ihre Reise

Vergessen Sie nicht, sich vorab etwas Bargeld in der Landeswährung zu besorgen. In vielen Hotels können Sie kein Geld tauschen, und auch bei Programmreisen ist es oftmals nicht möglich, sich gleich am ersten Reisetag Bargeld zu beschaffen. So gewährt Ihnen ein kleiner Vorrat an Landeswährung einen reibungslosen Start in den Urlaub.

Zuschuss durch Krankenkasse

Bevor Sie Ihre erholsame Kurreise antreten, empfehlen wir Ihnen, sich rechtzeitig mit Ihrer Krankenkasse in Verbindung zu setzen. Erkundigen Sie sich, welche Leistungen übernommen werden und ob eventuell eine Überweisung Ihres Hausarztes erforderlich ist, um die Kosten von der Kasse erstattet zu bekommen. Wenn Sie Ihre Kurreise bei Ihrer Krankenkasse einreichen möchten, so lassen Sie sich den Preis für Ihre in Anspruch genommenen Kurbehandlungen bitte zusätzlich vor Ort im Hotel von einem Mitarbeiter bestätigen. Polster & Pohl Reisen ist dazu nicht berechtigt.